

Informations - Retour

- ① Avant d'effectuer un retour, merci de nous contacter par e-mail à info@cataropro.ch (afin que vous soyez certain qu'il sera accepté).
- ② **A savoir:**
 - L'envoi des retours doit avoir lieu dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de votre commande.
 - Les articles endommagés (étiquettes collées, écritures, etc.) ne seront ni acceptés, ni remboursés.
 - Nous vous rappelons qu'il sera procédé à une retenue de 25% sur le prix d'achat pour les frais administratifs y relatifs. (les frais de livraisons ne seront pas remboursés).
 - Les articles avec des dégâts de transport ne seront pas acceptés. Ils doivent être signalés à la Poste directement.
- ③ **Votre retour doit être effectué à l'adresse suivante:**

Cataropro SA
Rue Félix-Bovet 4
2015 Areuse

Bon de retour

Merci de remplir tous les champs ci-dessous et de nous joindre cette feuille à l'envoi.

CataroproSA



Pour le compte des éditions CIIP/CREME

N° de commande:

Nom, prénom:

Article(s) retourné(s):

Coordonnées bancaires du détenteur du compte pour le remboursement (Nom, prénom, adresse, IBAN):

Motif du retour: